Sfinansowano z budżetu Województwa Zachodniopomorskiego

Szczecin, 31.08.2018

DRUGIE ZAPROSZENIE do SKŁADANIA OFERT
dla zamówień o wartości nie przekraczającej
wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro netto

W związku z realizacją zadania pn.: „stworzenie i wdrożenie aplikacji Ratownik ”realizowanego w ramach projektu „Zapewnienie bezpieczeństwa na obszarach wodnych Województwa Zachodniopomorskiego 2018”, poszukuje się wykonawcy usługi:

„Zaprojektowanie i wytworzenie aplikacji mobilnej w systemie Android umożliwiającej wykorzystanie zasobów kadrowych jednostek ratownictwa wodnego oraz innych osób do udzielania pierwszej pomocy w sytuacjach nagłego zagrożenia zdrowia lub życia”

Zamawiający: Zachodniopomorski WOPR, ul. Mickiewicza 18, 70-383 Szczecin

Termin realizacji zamówienia: 12.09.2018 r. – 15.10.2018 r.,

I. Opis ogólny przedmiotu zamówienia:

Celem zlecenia jest zaprojektowanie i wytworzenie aplikacji umożliwiającej wykorzystanie zasobów kadrowych oraz ochotników zarejestrowanych w Systemie Zarządzania Organizacją w Terenie (system SZOT) do udzielania pierwszej pomocy osobom nieprzytomnym z podejrzeniem nagłego zatrzymania krążenia (NZK) w miejscach publicznych. Przekazanie informacji o osobie poszkodowanej odbywać się będzie z wykorzystaniem funkcji „push” urządzenia mobilnego. Głównym zadaniem aplikacji będzie poinformowanie zarejestrowanego użytkownika o zdarzeniu w momencie, gdy będzie on przebywał w określonym promieniu od osoby potrzebującej. Rozwiązania technologiczne będą wymagały, aby użytkownik był połączony z siecią Internet oraz w celu lepszej lokalizacji aplikacja będzie wykorzystywała również funkcje GPS urządzenia użytkownika. Jednostką przekazującą informacje do użytkowników będzie operator mający możliwość wprowadzenia zdarzenia zarówno bezpośrednio w aplikacji mobilnej jak również w dedykowanym panelu administracyjnym. Użytkownicy aplikacji znajdujący się najbliżej

poszkodowanego zostaną poinformowani o zdarzeniu oraz będą mogli przekazać informację czy podejmują akcję ratunkową. W przypadku wyrażenie zgody i podjęcia akcji będą nawigowani z wykorzystaniem natywnego oprogramowania urządzenia Android do punktu zdarzenia przez jedną z dwóch potencjalnych tras: najkrótszą prowadzącą bezpośrednio do poszkodowanego oraz najkrótszą prowadzącą do poszkodowanego przebiegającą przez punkt pobrania defibrylatora AED.

II. Zamówienie obejmuje:

1. Zaprojektowanie we współpracy z Zamawiającym szczegółów funkcjonalnych aplikacji umożliwiającej wykorzystanie zasobów kadrowych oraz ochotników zarejestrowanych w Systemie Zarządzania Organizacją w Terenie (system SZOT). Informacje niezbędne do opracowania założeń aplikacji przedstawione zostały w punkcie III „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia". Poszczególne funkcjonalności oraz sposób działania całej aplikacji i panelu administracyjnego przedstawione w punkcie III mogą ulec zmianie w wyniku prac projektowych.
   Przystępujący do zapytania Wykonawca winien uwzględnić w wycenie minimum 60 godzin roboczych na prace projektowe wraz z zespołem Zamawiającego realizowane w siedzibie Zamawiającego.

2. Zaprojektowanie we współpracy z Zamawiającym projektu graficznego aplikacji mobilnej. Informacje niezbędne do opracowania założeń projektu graficznego przedstawione zostały w punkcie III „Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia".
   Przystępujący do zapytania Wykonawca winien uwzględnić w wycenie minimum 15 godzin roboczych na prace projektowe wraz z zespołem Zamawiającego realizowane w siedzibie Zamawiającego.

3. Wykonanie aplikacji mobilnej i panelu administracyjnego na podstawie opracowanego projektu graficznego i funkcjonalnego.
4. Przeprowadzenie w obecności i pod nadzorem osoby wyznaczonej przez Zamawiającego testów wszystkich funkcjonalności aplikacji mobilnej i panelu administracyjnego w warunkach terenowych na obszarze miasta Szczecin, przy uwzględnieniu warunków minimalnych obejmujących: 1 operatora, 10 użytkowników aplikacji w wersji dla 1 i 2 zdarzeń NZK.
5. Zmiany i funkcjonalności dodatkowe.

Przystępujący do zapytania Wykonawca winien uwzględnić w wycenie min. 150 godzin roboczych na implementacje zmian lub nowych funkcjonalności zaproponowanych przez Zamawiającego na podstawie przeprowadzonych testów (punkt 4). Proponowane zmiany lub nowe funkcjonalności przedstawione zostaną przez Zamawiającego w formie pisemnej listy do 48 godzin od momentu zakończenia testów. Szacowany czas na implementację każdej z proponowanych zmian oszacowany zostanie niezależnie przez Wykonawcę oraz niezależnego specjalistę powołanego przez Zamawiającego. W przypadku gdy różnice w szacunkach przekroczą 30% Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do wykonywania prac programistycznych w siedzibie Zamawiającego.

Wykonanie API w Systemie Zarządzania Organizacją w Terenie (SZOT) umożliwiającego bezpośrednią wymianę danych użytkowników SZOT z wytworzoną aplikacją mobilną i panelem administracyjnym. System Zarządzania Organizacją w Terenie wykonany został w ramach projektu **„Opracowanie i wdrożenie Systemu Wczesnego Ostrzegania i Przeciwdziałania Skutkom Powodzi w Województwie Zachodniopomorskim”** realizowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Zachodniopomorskiego na lata 2014-2020 realizowanego przez Zachodniopomorski WOPR i zgodnie z umową z wykonawcą podlega gwarancji.

Ze względu na fakt, że wszystkie prace programistyczne wykonywane na SZOT bez wiedzy i zgody jego twórcy mogą doprowadzić do utraty gwarancji, Zamawiający wymaga aby wykonawca porozumiał się z twórcą SZOT (ExLan Paweł Andrzejewski ul. Dębowa 6/7 Warzymice) i ustalił warunki i zakres prac koniecznych do wykonania w SZOT, w celu umożliwienia bezpośredniej wymiany danych użytkowników SZOT z wytworzoną aplikacją mobilną, tak by Zamawiający nie utracił posiadanej gwarancji.

III. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia –

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia przedstawia najważniejsze informacje i funkcjonalności stanowiące podstawę do opracowania finalnych założeń działania aplikacji zgodnie z punktem II.1.

1. Zawartość Panelu administracyjnego

   Użytkownicy (3 grupy)

   1) admin z możliwością zmiany hasła
   2) operatorzy panelu mający uprawnienia do zgłaszania zdarzeń- imię, nazwisko, fotka (domyślnie ustalony logotyp dostarczony przez Zamawiającego – dodanie zdjęcia możliwe przez operatora.
   3) użytkownicy aplikacji – Użytkownik będzie się składał z ID, imienia, nazwiska, opisu, fotki (domyślnie ustalony w aplikacji logotyp dostarczony przez Zamawiającego), statusu (dostępny / niedostępny), informacji o bieżącym wypadku którego ofiary ratowania się on podjął, pozycji geograficznej, możliwe wprowadzenie skanu dokumentu. Możliwość edycji i usuwania użytkownika.

   Nowi operatorzy i użytkownicy mogą być rejestrowani w panelu lub są dodawani za pomocą synchronizacji użytkowników z istniejącego systemu. WOPR posiada system informatyczny, gdzie ma wszystkich ratowników (SZOT – System Zarządzania Organizacją w Terenie). W SZOT każdy ratownik ma już swój login i hasło. Należy opracować API, poprzez które aplikacja i panel administracyjny ma się autoryzować użytkowników. Należy przewidzieć możliwość synchronizacji tylko części użytkowników SZOT, którzy spełnią wymagane kryteria podane przez Zamawiającego.

   - Dodawanie zdarzeń

     Możliwość dodawania zdarzeń przez uprawnionego użytkownika zarówno z poziomu panelu administracyjnego jak i z poziomu aplikacji. Dodawanie zdarzeń poprzez zaznaczenie punktu na mapie lub poprzez podanie współrzędnych czy adresu zdarzenia. Możliwość ręcznego poprawienia punktu na mapie zgłoszenia po jego postawieniu (przesunięcie palcem lub myszą postawionego punktu). Po dodaniu adresu lub współrzędnych możliwość wywołania lokalizacji, po którym mapa się zoomoje do danego miejsca w odpowiedniej skali. Możliwość podania tytułu i opisu zdarzenia. Powinien pojawić się domyślny tytuł i opis oraz możliwość jego zmiany z wybieralnej listy. Tytuły i opis dostarczy Zamawiający.
   - Wysyłanie powiadomienia Push. Po wprowadzaniu wypadku wraz z pozycją na mapie OpenStreetMaps operator ma możliwość wysłania

jednym kliknięciem powiadomień Push do najbliższych wypadkowi, dostępnych ratowników.

- Sposób wysyłania powiadomień Push.

  Powiadomienia są wysyłane automatycznie w zdefiniowanej kolejności. Wiadomość dostaje najpierw najbliższy aktywny ratownik. Po otrzymaniu powiadomienia może on przyjąć zgłoszenie lub je odrzucić. Jeśli przyjął zgłoszenie aplikacja przekierowuje go do natywnej aplikacji nawigacyjnej urządzenia i tam nawiguje do miejsca zdarzenia. System natomiast dalej, po „X" sekundach wysyła powiadomienie do kolejnego znajdującego się najbliżej ratownika i później kolejnych (możliwość zmiany czasu odstępu w ustawieniach oraz możliwość ustawienia maksymalnego zasięgu do wysyłania wiadomości push). Jeśli system dostanie pozytywny zwrot od któregokolwiek z tych co otrzymali powiadomienie przerywa wysyłanie wiadomości i rozpoczną nową pętlę tym razem wyszukując ratownika jeszcze nie uczestniczącego w akcji znajdującego się najbliżej zdarzenia przy uwzględnieniu trasy przez zadany punkt (docelowo punkty podjęcia defibrylatora AED). Schemat wysyłania powiadomień taki sam jak do trasy bez AED. Jeśli w między czasie w okolicy pojawi się kolejne zdarzenie to System wysyła powiadomienia w taki sam sposób i bierze pod uwagę wszystkich (również tych co nie odpowiedzieli lub powiedzieli NIE) z wyłączeniem tylko tych, którzy biorą już udział w wciąż trwającej (niezakończonej przez operatora) akcji.
- w panelu dostępna lista ostatnich wypadków wraz z oznaczeniem kto wprowadził, oraz kto na niego zareagował i jaki jest obecny status (rozwiązane czy nie). Klik na element listy prowadzi do powyższej podstrony - wprowadzania / edycji wypadku
- mechanizm importu (np. z pliku CSV) punktów poboru urządzań AED przez Admina (nazwa punktu, współrzędne, adres, uwagi/opis) oraz możliwość dodawania urządzeń AED ręcznie poprzez podanie adresu lub postawienie punktu na mapie.
- urządzenia AED (nazwa punktu, współrzędne, adres, uwagi/opis) – lista, edycja, usuwanie

2. Aplikacja mobilna
   - ekran logowania ratownika

- ekran główny: mapa, podgląd lokalizacji użytkownika aplikacji (wyróżniony) i innych użytkowników oraz operatorów, widok wypadków, lokalizacja urządzeń AED. Przycisk do zadzwonienia na numer alarmowy, przycisk Pierwsza pomoc, boczne menu z opcjami: Pierwsza pomoc, Telefony alarmowe, Szkolenia, WOPR, Ustawienia
  Ikony ratowników (użytkowników) mają mieć zmienny kolor statusu. Wyróżniony własny kolor. Inny kolor dla tych co nie biorą udziału w akcji gdy ta się odbywa. Inny kolor użytkownika, który jest w akcji (rozróżnienie tych którzy przemieszczają się bezpośrednio do akcji i tych którzy kierują się przez punkt poboru AED).
- ekran informacji o zdarzeniu. Możliwość jego wywołania z poziomu menu gdzie po wywołaniu akcji pojawi się lista aktualnie trwających akcji. Po wyborze jednej z nich dostajemy status akcji, który powinien zawierać informacje z nazwą, adresem (lub współrzędnymi, jeśli nie ma adresu) oraz ilością ratowników uczestniczących w zdarzeniu wysłanych do ratowania życia z podziałem na idących bezpośrednio i przez punkt AED. Dostęp do takiej informacji powinien być również z poziomu mapy po kliknięciu ikony akcji lub dodatkowego „banera" przypiętego przy ikonie zdarzenia na mapce. Baner powinien mieć nazwę zdarzenia i w nawiasie łączną liczbę osób, które uczestniczą w akcji.
- w momencie otrzymania powiadomienia Push na dole ekranu pojawia się informacja o wypadku z możliwością podjęcia pomocy lub nie (przyciski: NIE MOGĘ POMÓC i POMOGĘ). Mapa pokaże pozycję wypadku i trasę pieszą do niego. Nawigacja – zewn. aplikacja Google. Po kliknięciu na POMOGĘ – woła się ona automatycznie.
  Możliwość określenia rezultatu akcji lub przerwania akcji przez operatora w panelu. Ma dostępny przycisk KONIEC AKCJI, po wciśnięciu którego – pojawi się dialog z wyborem opcji z listy dostępnych – do ustalenia, jakich. Np. powodzenie akcji, dotarcie służb, zgłoszenie niezasadne, inne). Ratownik uczestniczący w akcji otrzymuje informacje o zmianie statusu akcji wraz z informacją o powodzie jej zakończenia w postaci powiadomienia Push z tekstem widocznym na górny pasku urządzenia po rozwinięciu powiadomienia.

- Ekrany pozostałe:

- pierwsza pomoc (tekst + obraz, kilka slajdów)
- szkolenia z pierwszej pomocy - tekst i obrazy,
- przeplatane WOPR - tekst i obrazy, przeplatane
- telefony alarmowe

Powyższe cztery ekrany będą miały stałe, zawczasu ustalone dane – tekst i obrazki. Wygląd – do ustalenia. Forma przekazywanego materiału do ustalenia lecz zakres nie powinien przekraczać powyższych opisów.

Jak ktoś uruchomi aplikację mobilną nie będąc ratownikiem, nie logując się, to zobaczy mapkę (czystą lub z urządzeniami AED jeśli admin włączy opcję nawigacji przez punkt trzeci) oraz strony opisowe (pierwsza pomoc, szkolenie, WOPR, telefony alarmowe). Nie dostanie żadnych powiadomień.

3. API między Panelem a aplikacją mobilną
   - logowanie. Serwer zwraca imię i nazwisko użytkownika, link do fotki
   - lista ratowników oraz wypadków najbliżej bieżącej pozycji użytkownika
   - wysyłanie z aplikacji mobilnej pozycji geo ratownika okresowo (Service)
   - potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez ratownika
   - odrzucenie przyjęcia zgłoszenia przez ratownika
   - zakończenia akcji przez operatora (powodzenie, odwołanie, itp.) wysyłane Pushem na górny pasek urządzenia – standardowo.
   - wysłanie swojego bieżącego statusu (dostępny/niedostępny, z ustawień aplikacji mobilnej)
4. Technologie
   Android SDK (wersja systemu od 4.0.3 do najnowszej wersji udostępnionej przez producenta na dzień podpisania umowy), PHP, MySQL.

5. Serwer
   Zamawiający dostarczy Wykonawcy dostęp do serwera z: bazą danych MySQL wersji 5 lub wyższej, PHP wersji 5.X, cron lub harmonogramem zadań. Na tym serwerze Wykonawca zainstaluje panel internetowy do zarządzania danymi dla aplikacji.

IV. Informacje:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej – odręcznie (nieścieralnym atramentem lub długopisem), na maszynie lub komputerze. Oferta winna zawierać co najmniej:
   - Nazwę i adres Oferenta.
   - Nazwę Zamawiającego oraz nazwę zadania objętego zapytaniem.
   - Oświadczenie o akceptacji warunków zawartych w zapytaniu ofertowym.
   - Wynagrodzenie oczekiwane przez Oferenta za realizacje zamówienia, podane w kwocie BRUTTO łącznie dla całego zlecenia
   - Imię i Nazwisko osoby upoważnionej do kontaktów z Zamawiającym w imieniu Oferenta oraz nr telefonu kontaktowego i adres poczty elektronicznej.
   - Podpis oferenta.
   - Treść oferty oraz niezbędne załączniki należy spiąć w sposób uniemożliwiający przypadkowe zdekompletowanie.
   - Komplet dokumentów należy umieścić w nieprzeźroczystej i podpisanej nazwą zadania kopercie oraz dostarczyć do dnia 7 września 2018r. do godziny 9.00 do siedziby Zamawiającego osobiście lub pocztą tradycyjną.

2. Płatność zrealizowana zostanie na podstawie przygotowanej przez Wykonawcę faktury, po wykonaniu zlecenia potwierdzonego podpisanym przez Zamawiającego protokołem prawidłowego wykonania zadania.

KONTAKT:

Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem email: biuro@woprwz.pl

Informacji udziela: Apoloniusz Kurylczyk