



Warunki Oferty Pracowniczej – „Telewizja kablowa w technologii IPTV dla Nowych Klientów” z dnia 25.03.2019 roku

§1 Zasady Ogólne

- Warunki Oferty Pracowniczej – „Telewizja kablowa w technologii IPTV dla Nowych Klientów”** z dnia 25.03.2019 roku, (dalej „WO”) które określają warunki:
 - świadczenia usług w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych dalej „Usługa Telewizyjna”) oraz innych usług powiązanych z Usługą Telewizyjną, w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat (dalej „Regulamin Świadczenia Usług”),
 - świadczenie usług elektronicznych dostępu do treści on-line i opcji dodatkowych za pośrednictwem Serwisu Cyfrowy Polsat GO w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Świadczenia Usług w serwisie Cyfrowy Polsat GO (dalej „Regulamin Serwisu”),
 - promocyjnego udostępnienia/sprzedazy i aktywacji Sprzętu,przez spółkę pod firmą CYFROWY POLSAT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Lubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON: 670925160 (dalej „Cyfrowy Polsat”).
- Z niniejszej **Oferty Pracowniczej – „Telewizja kablowa w technologii IPTV dla Nowych Klientów”** (zwanej dalej „Oferta”) na warunkach określonych w WO mogą skorzystać Klienci, którzy w okresie obowiązywania WO zawrą z Cyfrowym Polsatem Umowę Abonencką (zwaną dalej „Umową Abonencką” lub „Umową”) w formie pisemnej oraz spełnią warunki opisane w §3.
- Oferta obowiązuje od **25.03.2019** roku do **30.06.2019** roku albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Sprzętu dostępnego w Ofercie, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Oferty nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Oferty przed dniem odwołania.

§2 Definicje

- Użyte w niniejszych WO pojęcia mają następujące znaczenie:
 - Pakiet** – zbiór kanałów telewizyjnych lub innych form audiowizualnych wybranych przez Cyfrowy Polsat i oferowanych w zestawie w ramach jednej opłaty. Skład Pakietów w Usłudze Telewizyjnej określa Tabela nr 5 stanowiąca załącznik do WO. Skład Pakietów dostępnych w Serwisie Cyfrowy Polsat GO określony jest w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.
 - Okres Promocyjny** – oznaczona w Umowie ilość miesięcznych Okresów Rozliczeniowych przypadających bezpośrednio po zawarciu Umowy Abonenckiej lub inny okres oznaczony w Umowie Abonenckiej przez Cyfrowy Polsat, w trakcie którego Klient może być uprawniony do obniżonych opłat lub może być uprawniony do korzystania z usług na promocyjnych warunkach. Czas trwania Okresu Promocyjnego oraz zakres i warunki promocyjne dla usług objętych Okresem Promocyjnym, a także wysokość opłat obowiązujących w Okresie Promocyjnym wskazana będzie w §1 Umowy.
 - Dekoder Podstawowy** i/lub **Dekoder Dodatkowy** – określony w Umowie odpowiednim numerem Dekoder udostępniony Klientowi w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej, na którym są oferowane odpowiednio usługi lub usługi świadczone na Dekoderze Dodatkowym.
 - Multiroom HD** – usługa dostępna na maksymalnie trzech Dekoderach Dodatkowych polegająca na możliwości jednoczesnego odbioru na każdym Dodatkowym Dekoderze usług świadczonych na Dekoderze Podstawowym.
 - Opłaty Dodatkowe** – jednorazowe opłaty uiszczane przy zawarciu Umowy Abonenckiej, określone w Umowie.
 - Zobowiązanie na start** – Pakiety wybrane przez Klienta spośród wskazanych w oznaczonej tym zwrotem kolumnie Tabeli nr 1, na które Klient zawiera Umowę.
 - Minimalne Podstawowe Zobowiązanie** – wskazane w Umowie Pakiety wybrane przez Klienta w ramach Zobowiązania na start, które Klient zobowiązany jest utrzymać w trakcie trwania Umowy, w przypadku gdy Oferta obejmuje Elastyczność.
 - Elastyczność** – mechanizm Oferty umożliwiający Klientowi dokonywanie, w trakcie obowiązywania Umowy Abonenckiej, wielokrotnych zmian - w ramach zawartej Umowy Abonenckiej - zakresu wybranych Pakietów objętych Zobowiązaniem na start, przy zachowaniu Pakietów określonych w Umowie jako Minimalne Podstawowe Zobowiązanie w zakresie opisanym w Tabeli Miesięcznych Opłat w Umowie.
 - Usługi Dodatkowe na czas określony** – dodatkowe do objętych Zobowiązaniem na start, Pakiety lub usługi wybrane przez Klienta, spośród wskazanych w oznaczonej tym zwrotem kolumnie Tabeli nr 1 (poniżej), na które Klient zawiera Umowę i które zobowiązany jest utrzymać w trakcie trwania Umowy, bez możliwości zmiany, niezależnie do Zobowiązania na start/Minimalnego Podstawowego Zobowiązania.
 - Usługi Dodatkowe na czas nieokreślony** – dodatkowe do objętych Zobowiązaniem na start, Pakiety lub usługi dostępne na warunkach promocyjnych, wskazane w oznaczonej tym zwrotem kolumnie Tabeli nr 1, które Klient może wybrać i z których może zrezygnować w czasie trwania Umowy niezależnie od Zobowiązania na start/Minimalnego Podstawowego Zobowiązania oraz Usług Dodatkowych na czas określony (jeśli zostało wskazane w Umowie). W przypadku włączenia, Usługi Dodatkowe na czas nieokreślony obowiązują minimum jeden pełny Okres Rozliczeniowy.
 - Sprzęt** – urządzenie udostępniane w ramach Oferty w szczególności Dekoder lub inne urządzenie dostępne w ofercie Cyfrowego Polsatu.
 - ICOK** – Internetowe Centrum Obsługi Klienta w Cyfrowym Polsacie, dostępne w Internecie pod adresem www.icok.cyfrowypolsat.pl/icok.
 - Serwis Cyfrowy Polsat GO (Serwis)** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z płatnych i bezpłatnych Materiałów Audiowizualnych oraz Opcji dodatkowych, dostępna pod adresem go.cyfrowypolsat.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji. Serwis wykorzystuje mechanizmy techniczne serwisu IPLA, związane z dystrybucją i zabezpieczeniem treści oraz wybrane treści z biblioteki serwisu IPLA.
 - Katalogi Online (Katalog)** – zbiór oferowanych w Serwisie Materiałów Audiowizualnych o charakterze cyklicznym, dostępny wyłącznie dla Abonentów bez dodatkowych opłat, obejmujący wybrane programy telewizyjne i wybrane audycje z tych programów, które Abonent posiada w Pakiecie zgodnie z Umową Abonencką. Ilość i zakres programów i audycji dostępnych w Katalogu zależy od posiadanego w Umowie Abonenckiej Pakietu i określony jest w Serwisie lub w Umowie Abonenckiej. Katalog jest aktualizowany okresowo przez Cyfrowy Polsat, ilości i rodzaj treści dostępnych w Katalogu mają charakter zmienny w czasie.
 - Opcja On the GO (OTG)** – cykliczna płatna usługa o charakterze technicznym, umożliwiająca odbiór dostępnych dla Abonenta w Serwisie Materiałów Audiowizualnych na Urządzeniach mobilnych wskazanych w opisie Materiału Audiowizualnego w Serwisie, dostępna zgodnie z warunkami oferty określonymi w Umowie Abonenckiej.
 - CatchUP** – cykliczna płatna usługa o charakterze technicznym, umożliwiająca wielokrotne odtwarzanie określonych audycji lub przekazów, pochodzących z wybranych programów w Pakiecie, przez 7 kolejnych dni od chwili zakończenia ich emisji w programie (gdzie 7 kolejnych dni oznacza 7 razy 24 godziny licząc od dnia następującego po dacie emisji materiału), dostępna zgodnie z warunkami oferty określonymi w §8 poniżej oraz w Umowie Abonenckiej.
- Pojęcia użyte w WO z dużej litery, a w nim niezdefiniowane mają znaczenie określone odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług lub Regulaminie Serwisu.

§3 Warunki korzystania z Oferty

1. Z niniejszej Oferty mogą skorzystać:
 - a) osoby fizyczne zatrudnione w Cyfrowym Polsacie S.A. oraz w Spółkach powiązanych z Cyfrowym Polsatem (określonych w pkt. 4 poniżej) na podstawie umowy o pracę i nie będące w okresie wypowiedzenia umowy,
 - b) osoby fizyczne współpracujące w ramach jednostek organizacyjnych Cyfrowego Polsatu S.A. oraz Spółkach powiązanych z Cyfrowym Polsatem (określonych w pkt. 4 poniżej) na podstawie umowy cywilnoprawnej, w tym prowadzące działalność gospodarczą w okresie nie krótszym niż 3 (trzy) miesiące, poprzedzającym dzień zawarcia Umowy lub zakupu/udostępnienia sprzętu w ramach Oferty, przy czym takie osoby mogą skorzystać z Promocji i zawrzeć Umowę wyłącznie jako konsumenci, tj. wyłącznie w celu niezwiązanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - c) osoby fizyczne, które przedłożyły Voucher na telewizję satelitarną w Cyfrowym Polsacie. Vouchery obsługiwane są wyłącznie w wybranych Punktach Sprzedaży.
2. Z niniejszej Oferty nie mogą skorzystać osoby fizyczne (opisane w pkt. 1 a i b powyżej), którym Pracodawca wypowiedział umowę o pracę bądź umowę cywilnoprawną.
3. Abonenci, którzy obecnie posiadają dwie Usługi Telewizja w Ofercie dla Pracowników i Współpracowników nie mogą skorzystać z niniejszej Oferty.
4. Za Spółki powiązane z Cyfrowym Polsatem na dzień wejścia w życie Oferty uznaje się: Aero 2 Sp. z o.o., Alfa Tels Sp. z o.o., Altalog Sp. z o.o., Aquakon Sp. z o.o., Archiplex HRF Sp. z o.o., ATM Grupa S.A., Blue Jet Charters Sp. z o.o., Blue Story Sp. z o.o., CenterNet S.A., Centrum Szkolenia i Zarządzania Nieruchomościami Sp. z o.o., Centrum Zdrowia i Relaksu VERANO Sp. z o.o., Coltex ST Sp. z o.o., Core Technology Sp. z o.o., CPE Sp. z o.o., CPSPV1 Sp. z o.o., CPSPV2 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., Cyfrowy Polsat Trade Marks Sp. z o.o., Dolnośląskie Centrum Aktywności Gospodarczej S.A., Dom Sprzedaży Radia PIN Sp. z o.o., Dwa Sp. z o.o., Eko-Surawce Sp. z o.o., EL PAK Serwis Sp. z o.o., Elektrim S.A., Elektrim-Megadex S.A., Elektrownia Pątnów II Sp. z o.o., Eleven Sports Network Sp. z o.o., Embud 2 Sp. z o.o. S. K. A., Energoinwest Serwis Sp. z o.o., ESKA TV S.A., Fundacja Polsat, Geneo Call Center Sp. z o.o., Górskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Harmony-Warszawa-Konstruktorska Sp. z o.o., IB Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., INFO-TV-FM Sp. z o.o., Interneta Sp. z o.o., Interphone Service Sp. z o.o., Inwestycje Polskie Trzy Sp. z o.o. Sp. K., Jet Story Sp. z o.o., JK Project Sp. z o.o., Laris Investments Sp. z o.o., Laris Property Management Sp. z o.o., Legionowskie Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Lemon Records Sp. z o.o., Liberty Poland S.A., Lockus Sp. z o.o., MAKSUM Sp. z o.o. Holding S.K.A., Management Sp. z o.o., Market Bud Sp. z o.o., Mazurskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Megadex Development Sp. z o.o., Megadex Expo Sp. z o.o., Megadex Książy Młyn sp. z o.o., Megadex SPV Sp. z o.o., Megadex-Serwis Sp. z o.o., Mobi Dealer Sp. z o.o., MÓWI SERWIS Sp. z o.o., Muzo.fm Sp. z o.o., Nadgoplańskie Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Netia 2 Sp. z o.o., Netia S.A., Netshare Media Group Sp. z o.o., NFI Midas S.A., Nordisk Polska Sp. z o.o., Pai Media S.A., PAK GÓRNICtwo Sp. z o.o., PAK Infrastruktura Sp. z o.o., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego ADAMÓW S.A., PAK Kopalnia Węgla Brunatnego KONIN S.A., PAK-HOLDCO Sp. z o.o., PAK-Volt S.A., Petrotel Sp. z o.o., Market Sp. z o.o., Plus Bank S.A. oraz osoby fizyczne zatrudnione przez Plus Bank S.A., Plus Flota Sp. z o.o., Plus TM Management Sp. z o.o., Pluszak Sp. z o.o., Polkomtel Business Development Sp. z o.o., Polkomtel Sp. z o.o., Polkomtel Infrastruktura Sp. z o.o., Pollytag S.A., Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o., Polsat Media Biuro Reklamy Sp. z o.o. S.K., Polsat Nieruchomości Sp. z o.o., Polskie Badania Internetu Sp. z o.o., Port Praski City II Sp. z o.o., Port Praski City III Sp. z o.o., Port Praski City Sp. z o.o., Port Praski Doki II Sp. z o.o., Port Praski Doki Sp. z o.o., Port Praski Sp. z o.o., Port Praski Sp. z o.o. Białystok S.K., Port Praski Education Sp. z o.o., Port Praski Hotel Sp. z o.o., Port Praski II Sp. z o.o., Port Praski Inwestycje Sp. z o.o., Port Praski Nowe Inwestycje Sp. z o.o., Port Praski Inwestycje Sp. z o.o. SKA, Port Praski Media Park Sp. z o.o., Port Praski Medical Centre Sp. z o.o., Port Praski Office Park Sp. z o.o., Premium Mobile S.A., PRN Polska Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Remontowe PAK SERWIS Sp. z o.o., Przedsiębiorstwo Serwisu Automatyki i Urządzeń Elektrycznych EL PAK Sp. z o.o., SaveAdvisor Sp. z o.o., Sferia S.A., Sirocco Mobile Sp. z o.o., Sopotkie Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, SPV Grodzisk Sp. z o.o., Ster Sp. z o.o., Superstacja Sp. z o.o., Suwalskie Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Tatrzzańskie Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Teleaudio Dwa Sp. z o.o. S.K., Telefonía Dialog Sp. z o.o., Telewizja Polsat Sp. z o.o., TFP Sp. z o.o., TK Telekom Sp. z o.o., TM Rental Sp. z o.o., Trzy Sp. z o.o., Zachodniopomorskie Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe, Zakłady Pomiarowo-Badawcze Energetyki ENERGOPMIAR Sp. z o.o., Zespół Elektrowni Pątnów-Adamów-Konin S.A.
5. W ramach Oferty Pracowniczej Abonent spełniający warunki opisane w § 3 pkt. 1-7 otrzyma możliwość korzystania z Usługi na warunkach zawartych w Umowie z uwzględnieniem cennika z § 3 Tabeli Miesięcznych Opłat przez cały okres świadczenia usług.
6. Warunkiem skorzystania z Oferty jest:
 - a) akceptacja WO,
 - b) uregulowanie, na dzień zawarcia Umowy Abonentkiej, wszystkich wymagalnych należności wobec Cyfrowego Polsatu,
 - c) posiadanie maksymalnie jednej Umowy na Telewizję w ramach Oferty Pracowniczej,
 - d) Zawarcie Umowy Abonentkiej z Okresem Podstawowym wynoszącym 24 Okresy Rozliczeniowe,
 - e) Niepozostawianie w okresie wypowiedzenia innej Umowy o świadczenie Usługi Telewizyjnej,
 - f) Przedłożenie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat (identyfikator pracowniczy lub zaświadczenie o zatrudnieniu) do zawarcia Umowy oraz wyrażenie zgody na sporządzenie i przechowywanie przez Cyfrowy Polsat kserokopii tychże dokumentów,
 - g) Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie umowy na warunkach niniejszej Oferty od złożenia przez Klienta Kaucji, o której mowa w par. 14 Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych Telewizji przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
 - i. 400 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g oraz e w stopniu niskim,
 - ii. 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. c oraz e w stopniu średnim,
 - iii. 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. e w stopniu wysokim.
7. Obowiązkiem Klienta korzystającego z Oferty (zwanego dalej także „**Abonentem**”) jest:
 - a) Korzystanie w Okresie Podstawowym (jeżeli został wskazany w Umowie), z określonych w Umowie Pakietów w zakresie (jeżeli został wskazany w Umowie):
 - i. Zobowiązania na start,
 - ii. Minimalnego Podstawowego Zobowiązania,
 - iii. Usług Dodatkowych na czas określony.
 - b) Dokonywanie terminowo Miesięcznych Opłat określonych w WO i Tabeli Miesięcznych Opłat w Umowie (jeżeli zostały wskazane w Umowie) w zakresie:
 - i. Opłat Abonamentowych za usługi świadczone na Dekoderze Podstawowym,
 - ii. Opłat Abonamentowych za usługi świadczone na Dekoderach Dodatkowych (Multiroom HD),
 - iii. Miesięcznych Opłat za aktywowaną Opcję On The Go i aktywowane Pakiety Cykliczne dostępne w Serwisie Cyfrowy Polsat GO,
 - iv. Miesięcznych Opłat z tytułu udostępnienia Sprzętu.
 - c) Uiszczenie przy zawieraniu Umowy Opłat Dodatkowych (jeśli zostały wskazane w Umowie), w zakresie:
 - i. ceny sprzedaży za Sprzęt,
 - ii. zryczałtowanej opłaty z tytułu udostępnienia Sprzętu,
 - iii. opłaty za Aktywację (Opłatę Aktywacyjną),
 - iv. innej opłaty wskazanej przez Cyfrowy Polsat.

§4 Opis Oferty - Postanowienia Ogólne

1. W ramach Oferty Klient otrzymuje możliwość wyboru i zestawienia pakietów i usług zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej:

Wykaz Pakietów i usług dostępnych w ramach Oferty

Pakiety lub usługi dostępne w Zobowiązaniu na start	Pakiety lub usługi dostępne w Usługach Dodatkowych na czas określony albo w Elastyczności	Pakiety lub usługi dostępne jako Usługi Dodatkowe	Usługi techniczne dostępne jako Dodatkowe Zobowiązanie
Pakiet Rodzinny IP, Pakiet Familijny IP, Pakiet Familijny Max IP Oferta Premium IP Pakiety: Familijny Max IP, Sport IP, Film IP, HBO IP, Cinemax IP Oferta Premium Max IP Pakiety i Usługi: Familijny Max IP, Sport IP, Film IP, HBO IP HBO GO, Cinemax IP, Opcja On The GO Oferta Premium Max Plus IP Pakiety i Usługi: Familijny Max IP, Sport IP, Film IP, HBO IP HBO GO, Cinemax IP, Rozrywka IP, Opcja On The GO	Pakiet Sport IP ¹⁾ , Pakiet Film IP ¹⁾ , Pakiet HBO IP HBO GO, Pakiet Cinemax IP, Pakiet Rozrywka IP, Pakiet Polsat Sport Premium IP,	Pakiet Rozrywka IP, Pakiet HBO IP HBO GO, Pakiet Cinemax IP, Pakiet FILMY I SERIALE ONLINE, Pakiet Eleven IP, Pakiet Dzieci ONLINE, Katalogi Online	Multiroom HD, Opcja On The GO CatchUP

1) Pakiety dostępne wyłącznie z Umową obejmującą w Minimalnym Podstawowym Zobowiązaniu Pakiet Familijny Max IP (jeśli warunki Umowy umożliwiają Elastyczność) lub Zobowiązaniu na start (w przypadku Umów bez Elastyczności).

2. Ponadto, w ramach Oferty Abonent otrzymuje:
 - a) Obniżoną Oplatę Aktywacyjną (jeżeli została wskazana w Umowie),
 - b) Dostęp do Katalogów Online w Serwisie bez dodatkowych opłat,
 - c) Okres Promocyjny (jeśli został wskazany w Umowie),
 - d) Możliwość korzystania z usługi Multiroom HD, CatchUP, lub Opcji On the GO w Serwisie w promocyjnej cenie.
3. W przypadku Umów zawieranych na Okres Podstawowy, opłaty za poszczególne Pakiety i usługi określone w Cenniku Ogólnym dla Usługi Telewizja Satelitarna oraz Usługi Telewizja Kablowa IPTV mogą być w tym okresie niższe, w zależności od wybranej przez Abonenta konfiguracji Oferty i zostaną określone dla wybranych przez Abonenta zestawów Pakietów lub usług w Tabeli Miesięcznych Opłat w Umowie.
4. Dodatkowo po rozwiązaniu Umowy - w przypadku, gdy Abonent zawierając Umowę nabył Dekoder stanowiący własność Abonenta, Dekoder wraz z udostępnioną przez Cyfrowy Polsat kartą zapewnią, bez konieczności ponoszenia Opłat Abonamentowych, dostęp do ogólnodostępnych programów telewizyjnych i/lub radiowych.
5. Ponadto Abonent, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, który skorzystał z Oferty obejmującej Elastyczność i/lub Usługi Dodatkowe na czas nieokreślony, otrzymuje możliwość dokonywania wielokrotnych zmian Pakietów lub usług w trakcie trwania Umowy, z wyłączeniem Okresu Promocyjnego, w zakresie opisanym w Tabeli Miesięcznych Opłat w Umowie, w zależności od wybranej konfiguracji Oferty, polegającej na:
 - a) możliwości wielokrotnych zmian wybranych Pakietów (objętych Elastycznością) wskazanych w Umowie przy jednoczesnym utrzymaniu tej samej ilości Pakietów, do których Abonent uzyskał dostęp na podstawie Umowy Abonenckiej albo
 - b) możliwości wielokrotnych zmian wybranych Pakietów (objętych Elastycznością) wskazanych w Umowie przy jednoczesnym zmniejszeniu/zwiększeniu ilości Pakietów, do których Abonent uzyskał dostęp na podstawie Umowy Abonenckiej oraz
 - c) możliwości wielokrotnych zmian wybranych Pakietów wskazanych w Umowie jako Usługi Dodatkowe na czas nieokreślony, do których Abonent uzyskał dostęp na podstawie Umowy Abonenckiej.
6. Warunki składania wniosków dotyczących zmiany o których mowa w ust. 5 powyżej oraz termin rozpoczęcia ich świadczenia przez Cyfrowy Polsat określa Tabela nr 2 poniżej:

Tabela nr 2

Warunki składania wniosków o zmianę w ramach Oferty					
Sposób złożenia wniosku		w ICOK	Telefonicznie	Osobiście	Pisemnie
Termin złożenia wniosku		24 godziny przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego			14 dni przed rozpoczęciem Okresu Rozliczeniowego
Termin rozpoczęcia świadczenia	Wniosek złożony w terminie	od 1 – go dnia najbliższego pełnego Okresu Rozliczeniowego			
	Wniosek złożony po terminie	od 1 - go dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, przed rozpoczęciem, którego Abonent złożył wniosek			
	Wniosek złożony w Okresie Promocyjnym	od 1 - go dnia Okresu Rozliczeniowego następującego bezpośrednio po Okresie Promocyjnym im przypisanym			

7. Jeśli w trakcie Okresu Rozliczeniowego Abonent złoży więcej niż jeden wniosek dotyczący zmiany w ramach Oferty, Cyfrowy Polsat zacznie świadczyć nowo wybrane Pakiety lub usługi zgodnie z ostatnim wnioskiem Abonenta złożonym Cyfrowemu Polsatowi w tym Okresie Rozliczeniowym.
8. Cyfrowy Polsat potwierdzi zakres dokonanych zmian Pakietów lub usług oraz termin ich wprowadzenia w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w czasie jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.
9. Minimalny czas, na który może zostać zawarta umowa na Pakiet Cykliczny, wynosi jeden pełny Okres Rozliczeniowy.
10. Oferta nie może być rabatowana w ramach programu smartDOM.

Cyfrowy Polsat S.A. Centrum Obsługi Klienta • z telefonu stacjonarnego: tel. **801 080 808** • z telefonu komórkowego: tel. **699 002 222 • 22 212 72 22** (opłata wg taryfy operatora)
 e-mail: kontakt@cyfrowypolsat.pl

§5 Opis Oferty – postanowienia dotyczące Multiroom HD

1. Abonent nie ma możliwości korzystania za pośrednictwem Dekoderów Dodatkowych z innych usług Cyfrowego Polsatu niż wymienione w §1 Umowy.
2. W przypadku, gdy na podstawie WO Cyfrowy Polsat udostępni Abonentowi Dekoder Dodatkowy/Dekodery Dodatkowe z aktywną usługą Multiroom HD, Abonent zobowiązany jest uiścić Oplatę Aktywacyjną i zryczałtowaną Oplatę z tytułu udostępnienia każdego Dekodera Dodatkowego w dniu zawarcia Umowy Abonenckiej.
3. W celu uzyskania ciągłego dostępu do usługi niezbędna jest cykliczna aktywacja Dekoderów Dodatkowych. Lista urządzeń oraz sposób ich aktywacji opisany został w Instrukcji dołączonej do Umowy Abonenckiej/Aneksu do Umowy Abonenckiej.
4. Korzystanie z Dekoderów Dodatkowych z aktywną usługą Multiroom HD oraz Dekodera Podstawowego możliwe jest jedynie w obrębie jednego gospodarstwa domowego.
5. Usługa oferowana jest wyłącznie przy zawarciu Umowy, w ramach Usług Dodatkowych na czas określony, zatem Abonent zobowiązany jest do korzystania z usługi przez czas obowiązywania Umowy, bez możliwości jej aktywacji lub zmiany w trakcie trwania Umowy, niezależnie do Zobowiązania na start/Minimalnego Podstawowego Zobowiązania.

§6 Opis Oferty – postanowienia dotyczące korzystania z HBO GO w Cyfrowym Polsacie

1. HBO GO to audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu dostępu do materiałów audiowizualnych zgromadzonych w bibliotece materiałów audiowizualnych znajdujących się w serwisie HBO GO (www.hbogo.pl), poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Abonenta, bez jednoczesnej obecności stron, w ramach transmisji danych za pośrednictwem sieci publicznych. Biblioteka materiałów audiowizualnych w HBO GO jest aktualizowana na bieżąco, tak więc zawartość biblioteki ma charakter zmienny w czasie.

§7 Opis Oferty – postanowienia dotyczące CatchUP

1. Usługa dostępna jest dla niektórych programów w zależności od posiadanego przez Abonenta Pakietu i obejmuje wybrane audycje lub przekazy z tych programów.
2. Ilość oraz rodzaj materiałów (audycji lub przekazów) dostępnych w ramach usługi ma charakter zmienny w czasie i zależy od decyzji nadawcy danego programu – materiały dostępne do ponownego odtworzenia w usłudze CatchUP będą odpowiednio oznaczone.
3. Usługa oferowana jest wyłącznie przy zawarciu Umowy, w ramach Usług technicznych dostępnych jako Dodatkowe Zobowiązanie, zatem Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usługi przez czas obowiązywania Umowy, bez możliwości jej aktywacji lub zmiany w trakcie trwania Umowy.

§8 Opis Oferty – postanowienia dotyczące korzystania z usług w Serwisie Cyfrowy Polsat GO

1. Korzystanie z Serwisu i dostępnych w nim usług odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu, stanowiącym załącznik do Umowy.
2. W celu skorzystania z usług dostępnych w Serwisie wymagane jest podanie przez Abonenta adresu e-mail i posiadanie konta w ICOK.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet. Koszty transmisji danych w czasie korzystania z Serwisu, Abonent ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
4. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie jest możliwe wyłącznie za pomocą urządzeń, spełniających wymagania techniczne, określone w Regulaminie Serwisu. Aktualna lista modeli dekoderek i Urządzeń mobilnych, za pomocą których możliwe jest korzystanie z Serwisu, dostępna jest na www.cyfrowypolsat.pl.
5. Opcja On The Go oferowana jest wyłącznie przy zawarciu Umowy, w ramach Usług Dodatkowych na czas określony, zatem Abonent zobowiązany jest do korzystania z usługi przez czas obowiązywania Umowy, bez możliwości jej aktywacji lub zmiany w trakcie trwania Umowy, niezależnie do Zobowiązania na start/Minimalnego Podstawowego Zobowiązania.
6. Katalogi Online oferowane są przy zawarciu Umowy bez dodatkowych opłat z możliwością rezygnacji i ponownej aktywacji na zasadach określonych w § 4 ust. 5-9 powyżej. Dezaktywacja Katalogów Online powoduje zablokowanie dostępu do wszystkich Materiałów w tym Katalogu.
7. Zmiana zakresu Usług Telewizyjnych obowiązujących na podstawie Umowy, zgodnie z zasadami określonymi w § 4 ust. 5-9 powyżej, wpływa na zmianę zakresu Materiałów dostępnych w ramach Katalogów Online dostępnych w Serwisie.
8. Cennik Promocyjny usług w Serwisie:

Tabela nr 3

Nazwa usługi	Charakter dostępu do usługi	Promocyjna opłata miesięczna
Pakiet Filmy i Seriale ONLINE	Pakiet Cykliczny	10,00 zł
Pakiet Dzieci ONLINE	Pakiet Cykliczny	5,00 zł
Opcja On The GO	Opcja Dodatkowa	Wysokość Opłat wskazana w Tabeli Miesięcznych Opłat w Umowie
Katalog Online	Zbiór Cykliczny	Bez dodatkowych opłat

§9 Postanowienia dotyczące warunków promocyjnego zakupu i udostępnienia

Sprzętu i akcesoriów

1. W ramach Oferty, Abonent otrzymuje możliwość zakupu lub udostępnienia Sprzętu w promocyjnej cenie:

Tabela nr 4

Pkt.	Sprzęt	Opłata/Cena promocyjna	Warunki promocji
1	Dekoder Podstawowy	Opłata jednorazowa z tytułu udostępnienia lub Opłata miesięczna	<ul style="list-style-type: none">• Dekoder nie jest dostępny w sprzedaży. Oferta udostępnienia Sprzętu na czas obowiązywania Umowy,• Dostępne modele i ich cena zależą od wybranej przez Abonenta konfiguracji Oferty i są określone w Umowie Abonenckiej.
2	Dekoder Dodatkowy	Opłata jednorazowa z tytułu udostępnienia	<ul style="list-style-type: none">• Dostępny tylko z dekoderek wskazanym w pkt. 1 tabeli,• Maksymalna ilość dekoderek: 3,• Dostępne modele i cena zależą od wybranej przez Abonenta konfiguracji Oferty i są określone w Umowie Abonenckiej.

§10 Postanowienia Końcowe

1. Niniejsze Warunki Oferty dostępne są w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży.

Tabela nr 5

Pakiet Rodzinny IP:	CBS Reality, Comedy Central HD, Disco Polo Music, Disney XD, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Crime & Investigation, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Romans, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Stopklatka TV, Superstacja, TV 4 HD, TV 6 (HD), TVN 7 HD, TVN Fabuła HD, TVN HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP HD, TVP Historia, TVP Kultura.
----------------------------	--

Pakiet Familijny IP:	AXN HD, Cartoon Network HD, CBS Reality, Comedy Central HD, Disco Polo Music, Discovery Life HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, Food Network HD, FOX HD, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, National Geographic Wild HD, Nicktoons (HD), Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Crime & Investigation, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Romans, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Stopklatka TV, Superstacja, Travel Channel HD, TV 4 HD, TV 6 (HD), TVN 24 HD, TVN 7 HD, TVN Fabuła HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP HD, TVP Historia, TVP Kultura, TVP Seriele.
Pakiet Familijny Max IP:	Animal Planet HD, AXN HD, BBC Brit HD, BBC CBeebies, BBC Earth HD, BBC First (HD), BBC Lifestyle HD, Boomerang, Cartoon Network HD, CBS Reality, Comedy Central Family HD, Comedy Central HD, Da Vinci, Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Historia, Discovery Life HD, Discovery Science HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Disney XD, DTX HD, E! Entertainment, Food Network HD, FOX HD, History 2 HD, History HD, ID HD, Kino Polska, Kino Polska Muzyka, Kino TV HD, Lifetime HD, MTV Live HD, MTV Polska HD, MTV Rocks, Nat Geo People HD, National Geographic Wild HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, Nicktoons (HD), Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Crime & Investigation, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat HD, Polsat Jim Jam, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Romans, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Stopklatka TV, Superstacja, TLC HD, Travel Channel HD, TV 4 HD, TV 6 (HD), TV Republika, TVN 24 HD, TVN 7 HD, TVN Fabuła HD, TVN HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVP 1 HD, TVP 2 HD, TVP 3, TVP ABC, TVP HD, TVP Historia, TVP Kultura, TVP Rozrywka, TVP Seriele, VHI.
Pakiet Max IP:	Animal Planet HD, BBC Brit HD, BBC CBeebies, BBC Earth HD, BBC First (HD), BBC Lifestyle HD, Boomerang, Comedy Central Family HD, Da Vinci, Discovery Channel HD, Discovery Historia, Discovery Science HD, DTX HD, E! Entertainment, History 2 HD, History HD, ID HD, Kino TV HD, Lifetime HD, MTV Live HD, MTV Polska HD, MTV Rocks, Nat Geo People HD, National Geographic HD, Nick Jr., Nickelodeon, TLC HD, TV Republika, TVP Rozrywka, VHI.
Pakiet Film IP:	13 Ulica HD, AMC HD, AXN Black, AXN Spin HD, AXN White, CBS Europa HD, Epic Drama HD, FilmBox Action, FilmBox Arthouse, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD, Fox Comedy HD, Romance TV HD, SciFi HD, Sundance HD, TNT HD.
Pakiet Sport IP:	Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Extreme Sports Channel HD, Fightbox HD, TVP Sport HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport News HD.
Pakiet Cinemax IP:	Cinemax HD, Cinemax 2 HD.
Pakiet HBO IP HBO GO:	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i dostęp do HBO GO.
Pakiet Rozrywka IP:	Private TV, Hustler HD, Redlight HD, Vivid Touch, Brrazers TV.
Pakiet Eleven IP:	Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3.
Pakiet Polsat Sport Premium IP:	Polsat Sport Premium 1, Polsat Sport Premium 2.

Cyfrowy Polsat S.A. informuje, że wybór programów TVP 1, TVP 2, TVP 3, Polsat, TVN, TV4, TV Puls jest możliwy powszechnie i nieodpłatnie w sposób cyfrowy drogą rozszewczą naziemną. Dostępność tych programów w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej jest niezależna od Cyfrowego Polsatu.